Vzorový formulář pro uplatnění reklamace

Formulář je třeba vyplnit a zaslat na níže uvedený email, nebo vyplnit, vytisknout a vložit jej do zásilky s reklamovaným zbožím.

**Prodávající:**

[www.ekozvaro.cz](https://www.ekozvaro.cz/), Elcigon.cz s.r.o., IČ:05439019, DIČ:CZ05439019, Husova 2382, Louny, 44001
+420601543450
info@ekozvaro.cz

**Zboží zasílejte na tuto adresu:**

Elcigon.cz s.r.o.
Husova 2382

Louny, 440 01

Česká republika

**Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)**

Dne *(sem vepište datum objednávky)* jsem ve Vašem obchodě vytvořil objednávku (specifikace objednávky viz níže).

Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady:
*(sem podrobně popište vadu).*

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem:
 *(sem vepište požadovaný způsob vyřízení – oprava, výměna zboží, vrácení peněz).*

1. **Datum objednání zboží:***(sem vepište datum objednávky)*
2. **Datum obdržení zboží:***(sem vepište datum obdržení zboží)*
3. **Číslo objednávky:** *(sem vepište číslo objednávky)*
4. **Peněžní prostředky chci navrátit zpět způsobem:** *(sem vyplňte číslo účtu, v případě převodu na účet)*

**Údaje spotřebitele**

1. **Email spotřebitele:** *(sem vepište Vaše jméno a příjmení)*
2. **Telefon spotřebitele:** *(sem vepište Vaše jméno a příjmení)*

**Dne** *(sem vepište datum)*

 *(podpis)* ***\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_***

*(sem vepište Vaše jméno a příjmení)*

**Seznam příloh:**

1. Faktura za objednané zboží č. *(sem vepište číslo faktury)*

***Obecná poučení k uplatnění reklamace***

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.